

VOCALCOM

Call Center Technology





Sistema para la gestión de llamadas

Interfaz Web

Minimiza tiempos de implementación y disminuye recursos.

Simple y rentable.

No requiere instalar una aplicación local.





Características Principales

- Campañas Entrantes y Salientes.
- Marcación predictiva y progresiva
- Grabación automática o en demanda.
- e-mail
- Chat
- Fax
- Blending
- Envío de SMS





Ventajas funcionales

- Supervisión y escucha remota
- Multi-site
- Compatible con SGBD SQL server y Oracle
- Compatible con Windows y Linux
- Tecnología VoIP
- Skill routing
- Enlace CTI nativo

